



Procura della Repubblica  
presso il Tribunale di Terni

Prot. n. 3189/2026

Terni, 20 ottobre 2026

Ill.mo Sig. Presidente dell'Ordine degli Avvocati  
TERNI

Trasmetto, per opportuna conoscenza, l'ordine di servizio concernente il nuovo orario di apertura al pubblico degli sportelli di tutti i servizi erogati dall'ufficio.

Con la più viva cordialità.

Il Procuratore della Repubblica  
Antonio Laronga



PROCURA DELLA REPUBBLICA  
presso il Tribunale Ordinario di Terni

Prot. 224/2026 iut.

**Oggetto: Ordine di servizio. Modalità di accesso dell'utenza agli sportelli e organizzazione del servizio di apertura al pubblico**

Vista la necessità di dare riscontro alle osservazioni formulate in sede ispettiva in ordine all'esigenza di assicurare adeguati livelli di accessibilità ai servizi;

considerate le esigenze di servizio e le attuali carenze di organico, che rendono necessario adottare modalità organizzative idonee a garantire il regolare funzionamento degli uffici, assicurando al contempo un adeguato livello di assistenza all'utenza;

considerate le disposizioni vigenti in materia di organizzazione del lavoro e della disciplina dell'orario di lavoro prevista dal **CCNL Funzioni Centrali**, nonché delle ulteriori disposizioni applicabili al personale;

considerate, altresì, le nuove modalità organizzative introdotte con l'ordine di servizio del Procuratore e tenuto conto dell'esigenza di rendere l'accesso ai servizi più ordinato, funzionale ed efficiente;

**SI DISPONE**

1. L'accesso del pubblico agli sportelli di tutti i servizi è garantito nella fascia oraria **dalle ore 8:30 alle ore 13:30**.
2. Al fine di garantire una gestione ordinata dell'afflusso dell'utenza, evitare la formazione di code e ridurre i tempi di attesa, **dalle ore 11:30 alle ore 13:30 l'accesso agli sportelli sarà consentito previo appuntamento**.
3. Gli appuntamenti saranno gestiti dagli addetti ai singoli servizi che avranno cura di assicurare il rispetto delle fasce di accesso sopra indicate, coordinando gli appuntamenti in relazione alle esigenze dell'utenza e alle concrete necessità organizzative dell'ufficio.

La presente disposizione ha decorrenza dal 1 ottobre 2026 e sostituisce, per quanto incompatibili, le precedenti disposizioni in materia di accesso del pubblico agli sportelli.

Il Dirigente Amministrativo  
Dott.ssa Paola Piccirilli